



12 rue Frédéric Caillaud
44000 Nantes

06-16-29-44-99

jeanpierre.lambole
@naoconsulting.fr

Anglais courant
Certifié MBTI®

FORMATION

- **MBA Direction Structures de Santé et de Solidarité (D3S)**
(De Vinci Executive - oct 2025)
- **DEA Informatique**
(Paris-Dauphine - 1988)
- **Maîtrise Sciences de Gestion – Finance** - (Paris-Dauphine - 1987)
- **Bac B** (Eco. et Social - 1983)
- BAFA Montagne (1984)

SOFTSKILLS

- Engagement, goût du challenge
- Curiosité, faculté d'adaptation et d'innovation
- Capacité d'entraînement et de coopération, sens du collectif

BENEVOLAT

- Administrateur de la SOREDIC (Société Rennaise de Distribution Cinématographique)
- Accompagnement d'associations à Nantes (via « Passerelles et Compétences »)

INTÉRÊTS

- Écriture de nouvelles et d'un roman d'anticipation, ateliers d'écriture depuis 15 ans
- Lecture, concerts, cinéma
- Basket-ball, randonnée, VTT

Jean-Pierre LAMBOLEY

Expert en transformation et en pilotage de la performance

MOTIVATION

Capitaliser sur un savoir-faire acquis dans d'autres secteurs pour **aider les acteurs publics et privés du sanitaire et du médico-social à se transformer**, pour mieux répondre aux besoins de la population, avec une meilleure **performance économique, environnementale et sociale**.

PARCOURS

2010-2025	Consultant indépendant en management (NAO Consulting)
2001-2010	Senior manager (Principal) chez Capgemini
1998-2001	Manager chez Orgaconseil (devenu Sopra Steria Consulting)
1995-1998	Consultant associé chez HL Conseil (spécialiste TQM et ISO 9000)
1992-1994	Expert / formateur en gestion (Coopération en Afrique de l'Ouest)
1991-1992	Contrôleur de gestion international Crédit Commercial de France (CCF)
1988-1990	Responsable organisation au CCF Tokyo (statut VSNE puis expatrié)

SECTEURS D'INTERVENTION

Banques	Arkea, AVEM, Banques Populaires (BP), BNP Paribas, Crédit Agricole (CA), Caisses d'Epargne (CE), CCF, Natixis, Société Générale (SG)
Assurances	Covea, GMF, MMA, Suravenir Assurances, April, Wakam, CNP
Services	ASI, La Poste, Mismo, Vif, Zenbus
Transports	Semitan, SNCF Voyages
ESMS	VYV3 Pays de la Loire (VYV3 PDL) -> missions menées en 2024 et 2025

MISSIONS REALISEES

Planification stratégique et pilotage de projets d'entreprises

- Diagnostics et plans stratégiques (CA, CE, Zenbus)
- Mise en œuvre de projets d'entreprise (BP, Mismo, Semitan)
- Organisation et outils PMO (Moscow Exchange, AVEM, COVEA, Semitan)

Fusions et regroupements de moyens

- Accompagnement de fusions (CE, MMA/Azur, AVEM)
- Mise en œuvre de 20 projets de mutualisation (CA)
- **Diagnostic post-fusion (VYV3 PDL)**

Développement commercial omnicanal

- Réorganisation de la distribution, parcours clients (BP, CA)
- Conception et lancement de nouveaux produits (Natixis Interépargne)

Efficience opérationnelle et maîtrise des risques

- Diagnostics, réorganisation de sièges et de back-offices (CCF, CE, Arkea)
- Optimisation / refonte de processus bancaires (Natixis, CA)
- Transformation gestion des sinistres IARD (GMF, Suravenir, April, Wakam, CNP)

Pilotage de la performance

- Montage de tableaux de bord et d'une comptabilité analytique (CCF)
- Elaboration d'outils et pratiques de pilotage de la performance (CA, GMF)
- **Diagnostic & amélioration du pilotage éco (VYV3 PDL – Personnes Agées)**

Développement RH, conduite du changement et pratiques managériales

- Mise en œuvre GPEC et accompagnement transformation des métiers : formation, recrutements, mobilités, communication, IRP. (BP, MMA, SNCF, GMF)
- Conception / déploiement nouveau référentiel management (CA, SNCF, AVEM)

Transformation durable des entreprises (RSE)

- Partenaire de la « Chaire Impact positif Audencia » : publication sur la transformation des business models (Armor, Camif-Matelsom, Groupe Eram, La Florentaise, Interface, In Vivo Group, Posson Packaging)
- Conduite projet « Transition Talents » (avec la Préfecture, Nantes Métropole, Pôle Emploi et Audencia) -> Formation de chercheurs d'emploi + Accompagnement de 5 associations QPV à Nantes.